



**Sviluppare i processi,
automatizzare le
attività**

*Le opportunità dell'Ordine
Forense con il supporto di Visura*

Bando di Cassa Forense per
l'assegnazione di contributi utili
a facilitare e agevolare la
transizione digitale degli Ordini
Forensi

La Cassa Nazionale di Previdenza e Assistenza Forense ha emanato un bando per l'assegnazione di contributi, fino all'importo di € 1.000.000,00 per facilitare e agevolare la realizzazione di progetti di transizione digitale verso gli Ordini Forensi. Tali progetti potranno avere come obiettivo diverse tematiche, sia riferite a processi e attività dell'Ordine nel proprio rapporto con i professionisti iscritti, sia volte a diffondere funzionalità innovative, soluzioni digitali e informatiche direttamente sui professionisti e sugli studi professionali.

Opportunità

Il **Bando n.7/2022 della Cassa Forense** è stato emanato ai sensi dell'Art. 14, lett. a7 del Regolamento per l'erogazione dell'assistenza. Tale bando, i cui beneficiari sono gli iscritti a Cassa Forense, è rivolto agli Ordini Forensi che, nella realizzazione dei progetti, potranno avvalersi della collaborazione delle Associazioni Forensi maggiormente rappresentative o dei Comitati Pari Opportunità. I progetti dovranno avere come obiettivo una delle seguenti tematiche:

Obiettivi del bando

A) Allestimento Locali

Allestimento di locali, presso gli Uffici giudiziari o comunque nella disponibilità degli Ordini, adeguatamente attrezzati e destinati a esigenze temporanee degli iscritti, finalizzate a facilitare/migliorare la loro attività professionale correlata alla partecipazione alle udienze e/o agli adempimenti presso gli Uffici.

B) Informatizzazione Processi

Informatizzazione dei processi lavorativi connessi all'attività professionale, con l'utilizzo di funzionalità e applicazioni informatiche, digitali e tecnologiche.

C) Informatizzazione Attività

Informatizzazione delle attività istituzionali rese dagli Ordini su richiesta degli iscritti (opinamenti, certificati, ecc.).

D) Coworking

Allestimento di locali nella disponibilità degli Ordini o stipula di convenzioni per progetti di coworking tesi a facilitare/migliorare la loro attività professionale.

€ Il finanziamento previsto varia in relazione al numero degli iscritti all'Ordine.

1

Euro 20.000,00

Ordini fino a 3.000
iscritti

2


Euro 30.000,00

Ordini fino a 10.000
iscritti

3

Euro 40.000,00

Ordini oltre i 10.000
iscritti

 La scadenza per la presentazione delle domande di finanziamento è prevista per il **10 settembre 2022**.

Soluzioni Visura - Obiettivi soddisfatti

Le piattaforme Visura che rispondono al bando della Cassa Nazionale Forense sono improntate tutte su una serie di principi utili ad efficientare i processi lavorativi dell'Ordine ed al contempo favorire la connessione diretta tra Ordine, inteso come Ente, Consiglio dell'Ordine ed Iscritto con la finalità di ottimizzare anche la comunicazione.

Tutte le soluzioni sono basate su piattaforme web che favoriscono l'attività di gruppo quando un processo lavorativo richiede l'intervento di più attori. Inoltre, proprio grazie alla tecnologia di realizzazione, tutti processi lavorativi sono gestibili anche da remoto favorendo così l'impiego in ottica Smart Working.

Ottimizzazione del rapporto con i professionisti iscritti

Tutti i servizi proposti prevedono una continuità digitale tra Ordine e iscritti grazie alla digitalizzazione delle varie funzionalità oggi in alcuni casi ancora gestiti con il forte impiego di carta e sportelli.

La possibilità per un iscritto di interrogare tramite web lo stato dei propri pagamenti piuttosto che lo stato dei propri crediti formativi o la possibilità di procedere con i pagamenti verso il proprio Ordine utilizzando il circuito PagoPa e l'Applo, sono solo alcuni degli esempi dei servizi che consentono ad Ordine ed iscritto di avere una connessione di servizio diretta.

Ottimizzazione delle attività del Personale

Il forte orientamento al web consente l'amministrazione di tutte le informazioni e la predisposizione di tutti gli adempimenti connessi alla gestione da parte del personale dell'Ordine.

In questa ottica l'ottimizzazione delle attività del personale consente di gestire l'amministrazione anche in regime di Smart Working.

Sicurezza Informatica

Nell'immaginario comune la cyber security è materia specifica per i professionisti del settore che si occupano di dispositivi (come firewall e anti-malware). Tuttavia, oggi sono disponibili soluzioni, applicabili da ciascuno di noi, in grado di affiancare quanto già avviene in termini di protezione esterna mirando a generare una protezione su più livelli.

In questa ottica il primo elemento di protezione da una minaccia informatica siamo noi stessi.

Visura distribuisce soluzioni avanzate di cyber security per far fronte a minacce quali il Phishing e le infezioni da Cryptolocker.

Ottimizzazione delle attività dei Consiglieri

L'elevata flessibilità delle piattaforme prevede che anche tutti gli esponenti dell'Ordine o dell'Ente possa disporre della digitalizzazione delle varie funzionalità al fine di gestire tutta l'attività anche da remoto.

La possibilità di gestire on line le pratiche di gratuito patrocinio, le parcelle o i fascicoli di media conciliazione consente di ottimizzare la propria attività sempre nella massima sicurezza.

Strumenti digitali per gli Avvocati

Soluzioni web quali Posta Elettronica Certificata, Quadra Soluzione Processo Telematico e servizio di accesso alle Trascrizioni dei Verbali di Udienza, consentono al singolo Avvocato di rendere completamente digitale anche la propria attività.

In linea con la normativa

Il costante allineamento alla normativa vigente ed alle indicazioni di AgID consentono di rendere disponibili soluzioni per la predisposizione di un bilancio contabile a norma o di attestarsi sul Nodo dei Pagamenti Digitali del sistema pagoPA per ricevere somme con processi completamente digitali.

Inoltre, l'impiego di SPID sul proprio sito internet per il raggiungimento di specifici servizi consente di essere conformi alle indicazioni di AgID.

Visura ha strutturato il proprio supporto agli Ordini Forensi al fine di identificare, secondo tre distinti ambiti di esigenza, i progetti e le soluzioni che rientrano nel bando della Cassa Forense

1. Giustizia Digitale

Informatizzazione dei Processi (Riferimento lettera b del Bando).



QUADRA – Soluzione Processo Telematico

QUADRA è la soluzione gestionale completa per il processo telematico e la gestione dei fascicoli di studio. La suite permette il collegamento con gli Uffici Giudiziari Italiani (PolisWeb) e offre al professionista tutti gli strumenti necessari per operare nell'ambito del Processo Telematico. Non necessita di alcuna installazione sul computer ed è composta da una serie di moduli, tutti in relazione fra loro, che consentono, in un unico ambiente, di:

- Collegarsi al Polisweb
- Gestire i fascicoli telematici ed effettuare depositi degli atti
- Gestire la propria casella PEC
- Pagare telematicamente le spese di giustizia
- Notifiche PEC
- Deleghe Polisweb
- Area penale

Un'assistenza gratuita dedicata è a disposizione dei fruitori del servizio per garantire un supporto immediato nei casi di necessità.



Pagodigitale (pagoPA)

Pagodigitale è la soluzione applicativa per gli Ordini Professionali destinata a organizzare tutti i processi di incasso dell'Ordine. Attraverso Pagodigitale risulta possibile pagare gli avvisi di pagamento emessi dall'Ordine in diverse forme (carta di credito, bonifico) ottenendo la ricevuta telematica non ripudiabile della transazione eseguita.

2. Sicurezza Informatica

Informatizzazione dei Processi (Riferimento lettera b del Bando).



Cryptolocker Defense

Cryptolocker Defense è un software che si installa sul PC per proteggere i dati dai diversi ransomware che potrebbero crittografare i file. Il software utilizza strumenti di analisi all'avanguardia basati sull'intelligenza artificiale, in grado di rilevare le anomalie e riuscendo così a bloccare i tentativi di intrusione sul computer. Una vera e propria centrale operativa messa a disposizione dell'utente per identificare, rilevare, analizzare e segnalare gli attacchi informatici, tutto questo prima che possano trasformarsi in una minaccia concreta.



Webmail Phishing Protection

Webmail Phishing Protection è un servizio aggiuntivo di Legalmail che viene attivato dalla lettura via web della e-mail da parte dell'utente. Con Webmail Phishing Protection non si corre più alcun rischio di cliccare su link malevoli presenti nei messaggi PEC: la webmail verificherà ogni link e avviserà in caso di pericolo impedendo l'apertura delle pagine segnalate, aumentando così la protezione da potenziali attacchi informatici.

3. Soluzioni gestionali per l'Ordine

Informatizzazione delle attività (Riferimento lettera c del Bando).



Gestione dell'Albo Professionale Sfera

L'albo professionale Sfera raccoglie i dati degli iscritti, consentendone l'amministrazione nel tempo, la navigazione e l'archiviazione. Attraverso la gestione delle anagrafiche risulta possibile sia l'Albo degli iscritti che il Registro dei Praticanti. Consente inoltre di gestire sia la fase dei procedimenti disciplinari con connessione diretta dei dati verso la soluzione per la gestione del Consiglio Distrettuale di Disciplina. Con Albo Sfera risulta possibile gestire l'opinamento pareri (compresa la liquidazione delle parcelle).

Albo Sfera è infine dotato di funzionalità che consentono agevolmente di trasferire i dati dell'albo verso gli archivi istituzionali esterni quali: Reginde (Processo Civile Telematico PCT), Consiglio Nazionale Forense, Cassa Forense e Anagrafe Tributaria).

Grazie alla apertura verso l'esterno, l'albo può essere dotato di moduli che gli consentono la connessione diretta con gli iscritti fornendo a questi ultimi la possibilità di indicare eventuali modifiche o correzioni ai propri dati, richiedere certificazioni con conseguente pagamento, verificare la situazione dei pagamenti delle quote con possibilità di pagamento elettronico e visualizzare tutte le comunicazioni dell'Ordine.



Formazione Professionale Continua

Il servizio di gestione della Formazione Continua consente di gestire tutti gli eventi formativi organizzati/accreditati dall'Ordine ed inoltre quelli organizzati/accreditati da altri enti/società.

La piattaforma rende disponibile un'area web riservata per gli iscritti affinché singolarmente, ogni iscritto abbia modo di verificare la propria situazione crediti oppure procedere alla prenotazione di un evento anche effettuando il pagamento della quota di iscrizione se prevista.

I report prodotti dalla soluzione permettono di conoscere gli iscritti che hanno/non hanno raggiunto gli obiettivi previsti ovvero il monte crediti totale, diviso per anni e per materie obbligatorie e facoltative.



Patrocinio a Spese dello Stato

Il gestionale "Patrocinio a spese dello Stato" è un servizio che, partendo dall'"Istanza on-line", permette di raccogliere le domande in modo semplice e veloce, anche senza la necessità di registrazione da parte dell'utente. La pratica è gestita completamente in modo telematico.

L'avvocato difensore dispone di un'area web riservata attraverso la quale può gestire in autonomia le varie pratiche. Periodicamente tutta la documentazione è inviata all'Agenzia delle Entrate e agli Uffici Giudiziari competenti.



Mediaconciliazione

Il gestionale «Media Conciliazione» permette di registrare tutti i procedimenti di mediazione e gestire tutti i documenti in entrata/uscita creando un fascicolo elettronico. Consente di gestire la scelta del mediatore secondo differenti criteri, nonché dati relativi all'amministrazione degli stessi e di generare le statistiche richieste dal DGSTAT Ministero della Giustizia. Risulta possibile inoltre calendarizzare con precisione eventi ed attività dell'organismo e di contabilizzare la fatturazione alle parti ed i compensi per i mediatori.



Difesa di Ufficio

La soluzione gestionale «Difesa di Ufficio» consente all'Ordine la preparazione, la generazione e la comunicazione del turno periodico oltre alla gestione della nomina da parte dell'Autorità Giudiziaria.

Sono previste funzioni creazione dei turni con possibilità di stampare il turno periodico e di inviare a ciascun difensore una e-mail personalizzata in cui gli indica i giorni in cui sarà nel turno. Ogni avvocato inoltre dispone di un'area web riservata dove oltre a visualizzare il turno, può vedere le nomine e proporre/accettare le sostituzioni di colleghi.

La funzione di Nomina di un Difensore d'Ufficio è a disposizione dell'Autorità Giudiziaria. Attraverso un'Area web Riservata alle Autorità Giudiziarie, ciascun esponente dell'Autorità potrà nominare il Difensore d'Ufficio di Turno in base a criteri personalizzabili da ciascun Ordine in base a semplici domande progressive.

Supporto alla compilazione della domanda

Per maggiori informazioni o per eventuali chiarimenti è possibile contattare il Referente Commerciale per la propria regione ai seguenti recapiti:

- **Abruzzo, Campania, Lombardia, Molise, Puglia, Friuli VG, Veneto, Trentino, prov. di Reggio Calabria e prov. di Matera**
Graziano Ubertiello: M 347 8398514 – E graziano.ubertiello@visura.it
- **Emilia Romagna, Lazio, Marche, Toscana**
Francesco Zizza: M 335 7272093 – E francesco.zizza@visura.it
- **Liguria, Piemonte, Valle d'Aosta, Sardegna, Umbria**
Giuseppe Gimigliano: M 342 1239156 – E giuseppe.gimigliano@visura.it
- **Calabria (escl. prov. di Reggio Calabria) Basilicata (escl. prov. di Matera), Sicilia**
Gianni Sicilia: M 348 4758454 – E area.sud@visura.it
Andrea Sicilia: M 331 1847776 – E area.sud@visura.it